



LAS NAVES

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

INSTRUCCIONES DE USO Y
MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA LA
APP MOVIL TRANSACCIONAL DE
LA COOPERATIVA DE AHORRO Y
CREDITO LAS NAVES

PASO 1 : ACTUALIZACION DE DATOS

**Debes mantener actualizados
tus datos de contacto como
son:**

- *El correo electrónico*
- *Numero celular.*



Si no has actualizado tus datos acércate a cualquiera de nuestras oficinas.



PASO 2: ¿COMO INSTALAR?

**DESCARGA LA APP DESDE LA
PLAY STORE**



ESCANEA

*Puedes escanear el
código QR o dirigirte
a la Play Store y
buscar **COAC Las
Naves APP***



Android



iOS



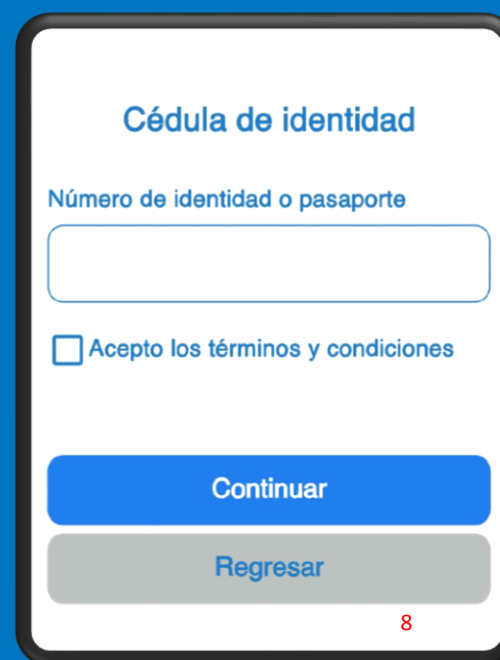
PASO 3: REGISTRAR USUARIO

DEBEMOS IR A LA OPCION REGISTRATE AQUI

- Ingresamos, **CEDULA** o **PASAPORTE**.
- **Aceptamos los términos y condiciones.**
- *Nombre de Usuario (No debe ser menor a 8 caracteres, es decir mayor a 8 y menor a 15 caracteres)*
- *Contraseña (la contraseña debe ser **EXACTAMENTE** de 8 caracteres debe incluir números, al menos una letra Mayúscula, y un carácter especial por ejemplo: - . _ \$*

EJEMPLOS:

Byron-97
JD.1997s
anitaA-22
H\$kat252



REGISTRAR USUARIO

*Registro de **PREGUNTAS DE SEGURIDAD**,
Permite recuperar el usuario y
contraseña.*

- *Presione en continuar y solicite el código de seguridad.*
- *Finalmente Ingresa el código que llegara como mensaje de texto a tu teléfono, pulsa sobre Registrar y espera la confirmación de registro, ¡¡y Listo!!*



LAS NAVES
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Preguntas de Seguridad

Pregunta Nro. 1

NOMBRE DE SU MADRE

Respuesta Nro. 1

Eva

Pregunta Nro. 2

NOMBRE DE SU PADRE

Respuesta Nro. 2

Adan

Pregunta Nro. 3

MARCA DE SU PRIMER AUTO

Respuesta Nro. 3

Ferrari

Continuar Regresar



LAS NAVES
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Código de Seguridad

Para completar su registro, solicite e ingrese el código de seguridad que será enviado a su correo y celular

Solicitar Código de Seguridad

Código de Seguridad

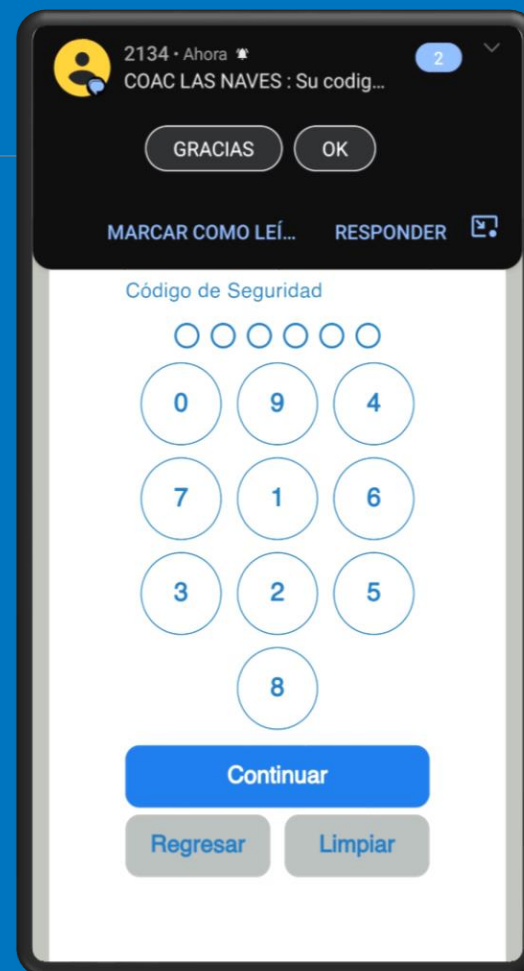
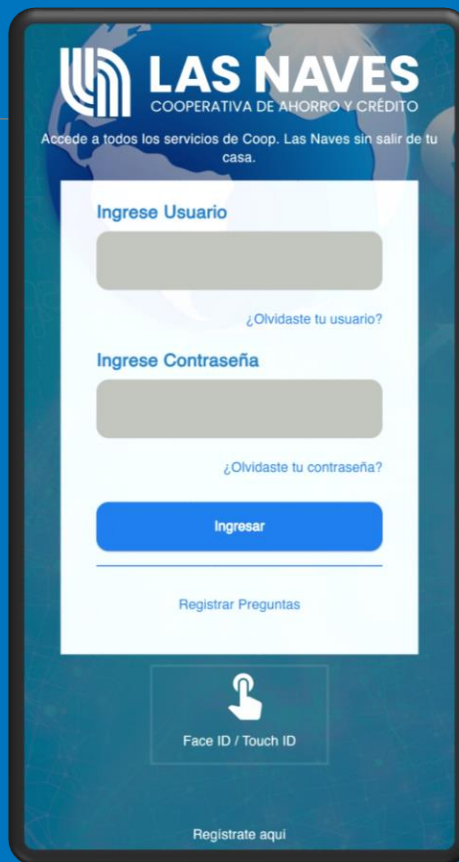
Registrar Regresar

Nota: si no te llegan los mensajes de texto verifica que no estén en spam o sean bloqueados por alguna app que detecte llamadas o mensajes anónimos.



PASO 4: INICIAR SESION

- *Para iniciar sesión ingresa el nombre de usuario.*
- *Luego la contraseña y pulsamos en ingresar.*
- *llegaran dos mensajes de texto a su teléfono uno notificando el ingreso a la app y el otro mensaje con el código de seguridad para poder acceder su cuenta, y por último digitamos el código e ingresamos.*



Nota: si tiene habilitado la huella dactilar para Android y face Id para iOS en tu teléfono, puede ingresar a la app móvil automáticamente a los servicios que ofrece la aplicación móvil.



Recuperar Usuario

1. *Ingrese el numero de cedula, posteriormente respondemos la pregunta de seguridad que se estableció al momento de la creación de la cuenta móvil.*



VERIFIQUE IDENTIFICACION!

LAS NAVES
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Valida tu identidad

☑ Número de Identificación

Cédula, RUC o Pasaporte

☑ Pregunta Seguridad

NOMBRE DE SU MADRE

Digite la respuesta

✓ Continuar ↻ Cancelar

2. *Solicite código de seguridad que llega al teléfono y correo e ingresar.*



VERIFIQUE IDENTIFICACION!

LAS NAVES
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Código de Seguridad

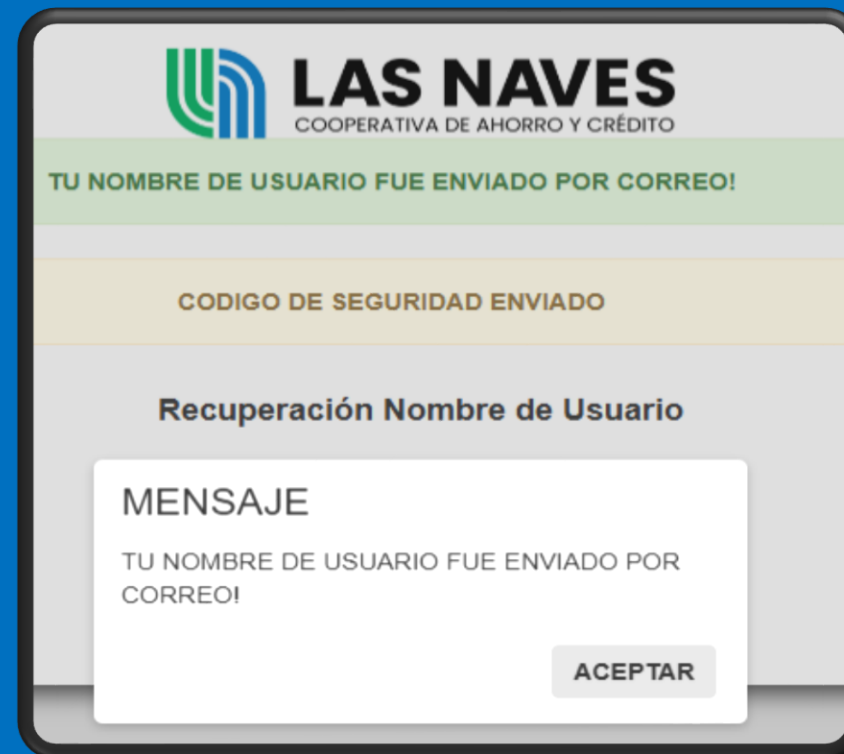
Para completar el proceso, solicite e ingrese el código de seguridad que será enviado a su correo y celular

Solicitar Código de Seguridad

📧 Código de Seguridad

Código Seguridad

Procesar Regresar



LAS NAVES
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

TU NOMBRE DE USUARIO FUE ENVIADO POR CORREO!

CODIGO DE SEGURIDAD ENVIADO

Recuperación Nombre de Usuario

MENSAJE

TU NOMBRE DE USUARIO FUE ENVIADO POR CORREO!

ACEPTAR



Recuperar Clave



LAS NAVES
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Valida tu usuario y contraseña

Usuario

Nombre de Usuario

Nueva Contraseña

Clave Nueva

Confirme Nueva Contraseña

Confirme Clave

Su **Clave** debe constar de **8** caracteres, al menos una Mayúscula y un Número Ej: A12def

Continuar Cancelar

1. Ingresa el Usuario, a la misma vez establece nueva contraseña de 8 caracteres incluyendo al menos una mayúscula, minúscula, un numero y .



LAS NAVES
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Valida tu identidad

Número de Identificación

Cédula, RUC o Pasaporte

Pregunta Seguridad

NOMBRE DE SU PADRE

Digite la respuesta

Continuar Regresar

2. Ingresa tu numero de identificación para validar tu cuenta, a la vez responde la pregunta de seguridad, una de las que establecido al momento de la creación de la cuenta móvil.



LAS NAVES
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Código de Seguridad

Para completar el proceso, solicite e ingrese el código de seguridad que será enviado a su correo y celular

Solicitar Código de Seguridad

Código de Seguridad

Código Seguridad

Actualizar Regresar

3. Solicita el Código de Seguridad que llegara a tu teléfono móvil y correo e ingresa. **Y Listo!!**



ALGUNOS CONSEJOS DE SEGURIDAD

- NO DEBE ENTREGAR SU USUARIO Y CLAVE A NADIE.
- EN CASO DE PERDIDA DEL CELULAR DEBES COMUNICARSE INMEDIATAMENTE CON LA COOPERATIVA PARA QUE DESHABILITEN SU CUENTA.
- DESCARGA LA APP SOLO DESDE LAS TIENDAS SEGURAS.
- LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CREDITO LAS NAVES LTDA. NO SOLICITA INFORMACION SENSIBLE POR VIA TELEFONICA O CORREO ELECTRONICO.



- SE DEBE IDENTIFICAR LOS CORREOS DE LA COOPERATIVA.
- EL NOMBRE DE DOMINIO ES **cooplasnaves.fin.ec** si llega a recibir correos desde otro dominio repórtelo inmediatamente a la cooperativa.
- El sitio web de la cooperativa es: **<https://cooplasnaves.fin.ec/>** siempre se debe validar que se vea "https", la "s" es de seguro.

