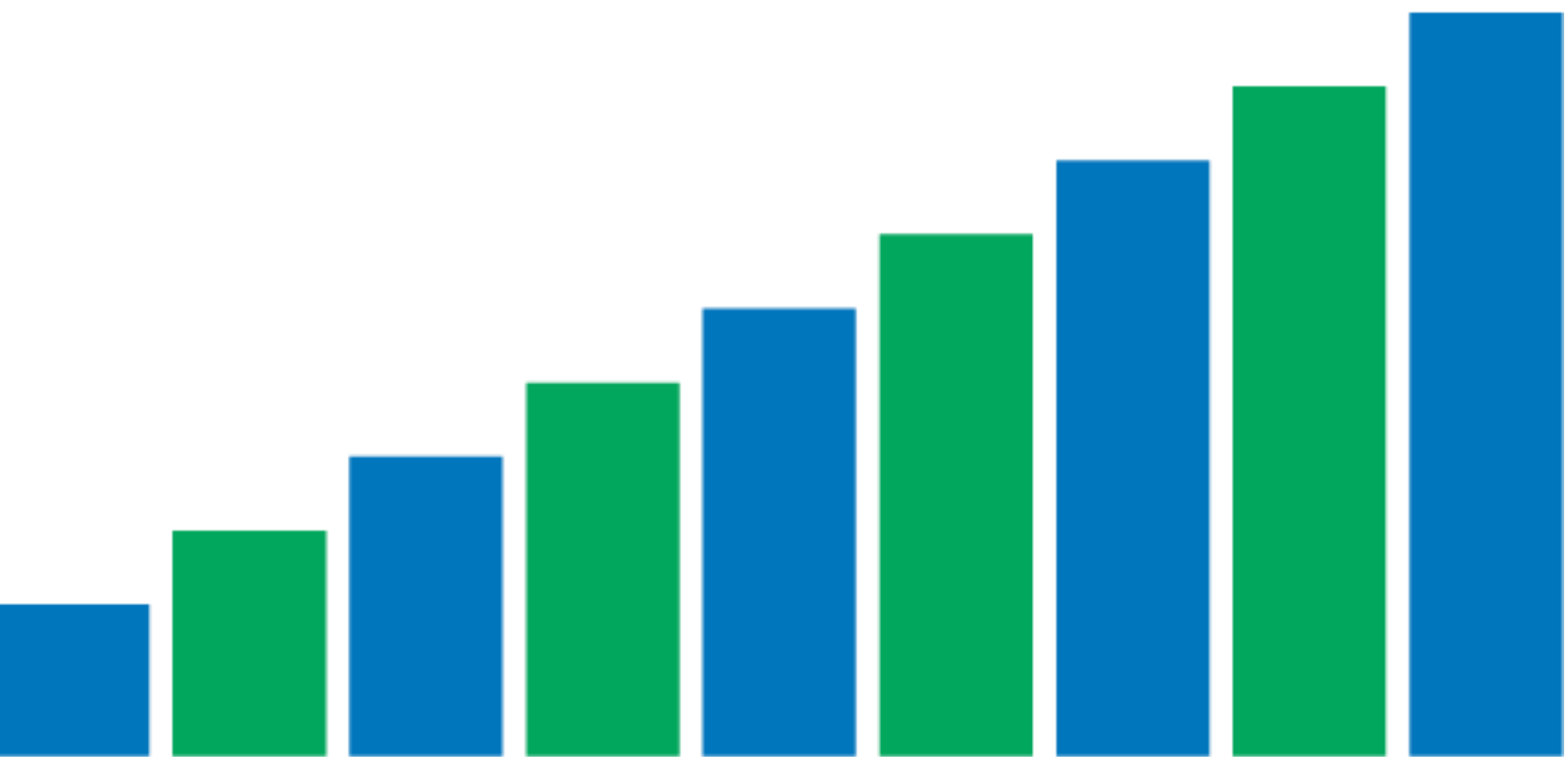




# LAS NAVES

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



## INDICADORES DE GOBIERNO

RESOLUCIÓN SEPS-IGT-IGS-IGJ-INSEFS-INGINT-2021-019

Corte a diciembre de 2024



## MISIÓN

Entregar servicios financieros y no financieros oportunos a nuestros socios y clientes del Cantón Las Naves y sus alrededores brindando una atención ágil y eficiente con honestidad, responsabilidad y disposición de servir.

## VISION

Ser una Cooperativa con solvencia y prudencia financiera, que goce de la Confianza y credibilidad de sus asociados, en un marco de transparencia y equidad.





## OBJETIVOS

- Posicionar a nuestra Cooperativa dentro del Segmento 2, con indicadores financieros óptimos que permitan lograr un crecimiento sostenido.
- Mantener una cartera de riesgo bajo y una cobertura de provisiones alta.
- Crecer en número de socios y clientes de nuestra Cooperativa
- Implementar servicios financieros en línea, seguros y de fácil acceso.
- Mantener herramientas Tecnológicas para manejo riesgos integrales.
- Mejorar y reducir los tiempos de atención, mediante la mejora continua de procesos.
- Desarrollar y capacitar al personal para lograr su excelencia en el servicio.
- Ampliar nuestra cobertura a nivel Nacional
- Crear, desarrollar y mantener condiciones organizacionales que permitan al personal sentirse satisfecho y motivado

## NORMATIVA INTERNA

- ESTATUTO DE LA COOPERATIVA
- CÓDIGO DE ÉTICA Y COMPORTAMIENTO
- REGLAMENTO DE ELECCIONES
- REGLAMENTO INTERNO



**INFORMACIÓN REFERENTE A LOS SOCIOS**

**A.** Número de socios en los últimos 3 años, identificando entropersonas naturales y jurídicas.

Año	Naturales	Jurídicas
2022	4641	26
2023	6312	32
2024	7733	43

**B.** Clasificación de los socios por tiempo de permanencia.

Tiempo de permanencia	Número de socios
Menor a 1 año	1457
De 1 a 3 años	3529
De más de 3 años a 5 años	217
Mayor a 5 años	2573

**C.** Número de socios nuevos incorporados en el año 2024.

Año	Número de socios nuevos
2024	1678

**D.** Número de socios que se retiraron en el año 2024.

Año	Número de socios retirados
2024	95

**INFORMACIÓN REFERENTE A LA ASAMBLEA DE REPRESENTANTES**

**A.** Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea que se encuentren en funciones con corte al 2024.

Indicador	Años de promedio
Tiempo promedio permanencia representantes	4 años

**B. Número de asambleas generales realizadas durante el año 2024.**

Número de asambleas generales	Descripción	Fecha realización	Total representantes	Total asistentes	Total votos
1	Ordinaria	22/03/2024	30	17	17
1	EXTRAORDINARIA	02/08/2024	30	16	16
1	EXTRAORDINARIA	20/09/2024	30	23	23

**C. Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas generales por cada socio asistente.**

Total Asambleas	Promedio del gasto en Asambleas por socio	Total del gasto
3	0.00	0.00

**D. Número total de los miembros de la Asamblea que fueron elegidos, número de votos con los cuales fueron elegidos y clasificación por género.**

Indicador	Género	Número de miembros por genero	Total representantes
Total representantes asamblea	Femenino	13	30
	Masculino	17	

**INFORMACIÓN REFERENTE A LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA**
**A. Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos que se encuentren en funciones con corte al 2024.**

Indicador	Consejo	Tiempo promedio
Tiempo promedio permanencia miembros consejos	Administración	4 años
	Vigilancia	4 años

**B. Número de sesiones durante el año 2024 y número de asistentes acada sesión.**

Consejo	Total sesiones	Asistentes sesión
Administración	52	5
Vigilancia	51	3

**C. Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartadode valores y principios éticos y conductuales durante 2024.**

Consejo	Total desviaciones
Administración	0
Vigilancia	0

**D. Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas durante el año 2024.**

Consejo	Total, sesiones	Promedio del gasto en sesiones	Total, del gasto
Administración	52	330.20	15,850.00
Presidente del consejo	52	88.98	4,271.50
Vigilancia	51	239.27	11,485.00

**E. Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cadaconsejo frente al número total de vocales, durante el año 2024.**

Consejo	Número de vocales	Inversión en capacitación
Administración	5	0.00
Vigilancia	3	

**F. Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al total de gastos operativos de la entidad.**

Consejo	Inversión en capacitaciónAño 2024	Gastos operativosAño 2024
---------	-----------------------------------	---------------------------





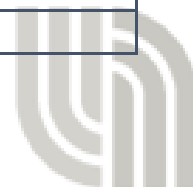
Administración	0.00	1261,465.59
Vigilancia	0.00	

**INFORMACIÓN REFERENTE A LA GERENCIA Y JEFATURAS**
**A. Tiempo de servicio en la entidad, con corte a diciembre de 2024**

Cargo	Tiempo De Trabajo
Gerente General	9 años
Subgerente	1 año
Administrador de Riesgos	7 años
Oficial de Cumplimiento	4 años
Contadora	1 año 08 meses
Asesor de Cobranza	9 años
Oficial de Seguridad de la Información Física Y Electrónica	4 años
Responsable de Cajas	3 años
Auditor Interno	3 meses
Jefe de Crédito	17 años
Jefe de captaciones	1 año
Tesorero	1 año

**B. Tiempo de permanencia en la función que cumple, es decir, considerando únicamente el tiempo que lleva ejerciendo el cargo de gerencia o jefatura de área con corte al 2024.**

Cargo	Tiempo De Trabajo
Gerente General	9 años
Subgerente	3 años
Administrador de Riesgos	6 años
Oficial de Cumplimiento	4 años
Contadora	1 año 10 meses
Asesor de Cobranza	9 años
Oficial de Seguridad de la Información Física Y Electrónica	4 años
Responsable de Cajas	9 años
Auditor Interno	3 meses





Jefe de Crédito	21 años
Jefe de captaciones	12 años
Tesorero	5 años

**C. Participación de las jefaturas de área por género**

Género	Número de jefaturas
Masculino	0
Femenino	2

**INFORMACIÓN REFERENTE A LOS COMITÉS Y COMISIONES**

**A. Tipos de comités o comisiones, número de integrantes, cargo de quienes lo integran, número de sesiones durante el año 2024 y número de asistentes.**

Comité	Integrantes	Número de sesiones	Número de asistentes a las sesiones
Comité de Cumplimiento	Gerente General	14	13
	Auditor interno		
	Coordinador de negocios		
	Administrador de riesgos		
	Presidente del Consejo de Administración		
	Oficial de cumplimiento		
	Asesor jurídico		
Comité de Créditos	Gerente General	55	4
	Responsable de Crédito		
	Vocal del Consejo de Administración		
	Presidente del Consejo de Administración		
Comité de Administración Integral De Riesgos	Vocal del Consejo de Administración	4	3
	Gerente General		
	Responsable de la Administración de Riesgos		







Comisión de asuntos sociales	2 Vocales de Consejo de Administración	12	5
	Gerente		
	3 trabajadores		
Comité de Adquisiciones	Vocal del Consejo de Administración Tesorera Responsable de TI	1	3
Comité de Seguridad de la información.	El presidente del Comité de Administración Integral de Riesgo Gerente El oficial de seguridad de la información El responsable del área de tecnología Un delegado de Auditoría Interna	2	5
Comité de Balance Social	Vocal del Consejo de Administración Talento Humano Gerente Responsable de la gestión de Balance Social	3	4
Comisión de educación	3 representantes de la Asamblea	4	3
Comisión especial de resolución de conflictos	3 representantes de la Asamblea	4	3

## INFORMACIÓN REFERENTE A LOS EMPLEADOS

### A. Número de empleados de la entidad en los últimos 3 años

Años	Número de empleados
2021	14
2022	22
2023	36
2024	44

### B. Número de empleados por tiempo de permanencia.

Tiempo de trabajo	Número de empleados
< 1 año	25
1-3 años	10





3-5 años	6
> 5 años	3

**C. Número de empleados por nivel de educación.**

Nivel de instrucción	Número de empleados
Bachiller	2
Tercer nivel	35
Cuarto nivel	7

**D. Número de colaboradores que han salido durante los 3 últimos años**

Año	Número de empleados
2022	1
2023	2
2024	3

**E. Clasificación del personal por rangos de salarios**

Rango de salarios	Número de empleados
>500	42
>1000	2

**F. Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año 2023 para los empleados**

Capacitaciones 2024
7

**G. Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año 2023.**

Tema	Número de colaboradores que asistieron al curso	Número de colaboradores a los que estaba dirigido el curso	Total colaboradores
VIRTUAL COOPERATIVISMO	44	44	44





**H. Valor de inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años.**

Año	Inversión en capacitación
2022	\$ 3,512.69
2023	\$7,543.36
2024	\$ 8000.00

**INFORMACIÓN REFERENTE A LOS RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD Y SUPERINTENDENCIA**

**A. Número de casos resueltos frente al número de casos presentados a la Cooperativa durante el año 2024.**

Año	Número de casos presentados	Número de casos resueltos
2024	0	0

**B. Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y solidaria frente al número de casos presentados a la entidad, durante el año 2024.**

Año	Número de casos presentados a la entidad	Número de casos presentados a la SEPS
2024	0	0

Fuente: Cooperativa Las Naves

